

## **Zásady poskytování sociálních služeb**

### **Pečovatelská služba města Poběžovice**

#### **1. Uznání hodnoty jednotlivce**

Respektujeme hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství nebo přínos pro společnost.

#### **2. Respekt**

Při poskytování služeb i práce v rámci organizaci respektujeme odlišné politické názory, náboženské přesvědčení a individuální životní postoje uživatelů služeb k různým oblastem života. Respektujeme svobodné rozhodnutí uživatelů, zda chtějí či nechtějí služby využívat a služby poskytujeme nedirektivně, tj. formou nabídky.

#### **3. Pluralita**

Respektujeme odlišné názory a postoje jiných osob a chápeme je jako součást plurality v občanské společnosti a vystupujeme v souladu s jejími demokratickými principy.

#### **4. Loajalita k organizaci**

Při dosahování cílů a naplňování poslání organizace vystupujeme jednotně, jako členové organizace, nikoliv jako fyzické osoby. Respektujeme rozhodnutí schválená v rámci organizace a řídíme se vnitřními předpisy a dokumenty organizace, svým chováním nepoškodujeme pověst a zájmy organizace.

#### **5. Neúplatnost a poctivost**

Nepřijímáme při práci v organizaci finanční ani hmotně významné dary od klientů, ze kterých bychom měli osobní prospěch. Případně by takovýto dar mohl vyvolat dojem zvýhodnění uživatele nebo žadatele. Jednáme čestně, spolehlivě a důvěryhodně.

#### **6. Otevřenost, princip partnerství a spolupráce**

Jsme otevřenou organizací pro spolupráci na principech partnerství se zadavateli, dalšími poskytovateli i uživateli sociálních služeb, veřejnou správou a samosprávou, se studenty, dobrovolníky, školami, dalšími neziskovými organizacemi a veřejností.

#### **7. Ochrana osobních údajů a diskrétnost**

Zachováváme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mlčenlivost, týkající se všech osobních údajů uživatelů služeb.

#### **8. Podpora nezávislého života**

Uznáváme a poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby uživatelé těchto služeb zůstávali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, využívat instituce poskytující služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti a schopnosti. Dále, aby příjemci těchto služeb mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě

vlastních rozhodnutí a mohli být sami sebou a aby tyto služby směřovaly k rozvoji kvality veřejných služeb.

**Toto jsou východiska, která byla vytvořena vedením pečovatelské služby města Poběžovice za spolupráce zaměstnanců.**

**Byla přijata a schválena vedením organizace jako základní pravidla, kterými se při své práci řídí zaměstnanci, praktikující studenti a další osoby, které jsou v pracovně právním vztahu k organizaci**